



えこ町奉行がゆく!



「再配達を減らして人と地球の負担も減らせ」の巻

さらに便利な宅配サービス。しかし、再配達の増加が大きな社会問題につながっていることを無田杉家はまだ知らない。



あら、不在票!

もう留守中に限って届くんだから

再配達の電話をするのも面倒なのよねえ...

2017年度の取り扱いは約42.5億個にのぼっていきやす!

インターネット通販の普及で宅配便の取扱個数は今や右肩上がり!

2008年度 32.1億個
2017年度 42.5億個



荷物を受け損ねた時、かなりイラッとしますよね...?

えっ

再配達の割合とその理由

再配達となった個数は全体の約2割

約4割が「配達されることを知らなかった」

「配達されるのを知らなかった」という調査結果が出ていきやす

そのうち約4割が「配達されるのを知らなかった」という調査結果が出ていきやす

時間がかかってたらね...



しかし、そのストレスを受けているのは、ママさんだけじゃありません!

ねーですぜ!

えこ町さん!

年間約9万人ものドライバーの労働力に相当しやす!

ええっ

9万人は、全宅配便ドライバーの約1割でつまり...

通常配達

再配達

10人に1人が1日中、再配達のためだけに働いていることに!

大変ッ!

問題はそれだけじゃございせんッ!

再配達にはトラックなど自動車を使用されやす...

CO₂

1億7,400万本

スギの木、約1億7,400万本の年間CO₂吸収量に相当!

1年間に再配達によって排出されるCO₂は約42万トンに及びやす!

ええっ?

再配達は、人にも地球環境にも大きな負担を与えているんでさアー!

全然、知らなかったわ!

再配達を減らすにはできるだけ1回の配達で受け取ることが大切ですよ!

自宅で確実に受け取る方法や、自宅以外でも受け取れる方法を知っておきやす!

再配達削減のために私たちができること

- 1 時間帯の指定**
 - あらかじめ荷物を受け取れる時間に配達してもらう。
 - 荷物を送ってくれる人に自分の都合の良い日時を指定してもらう。

自分が送るときも相手の都合のいい日時を聞いておア!
- 2 場所の指定**
 - コンビニ受取や駅の宅配ロッカーなど自宅以外での受取方法を活用する。

通勤や帰宅途中に立ち寄って受け取れますよ!
- 3 宅配事業者のアプリを活用**
 - パソコンや携帯電話で受け取り場所や時間を変更できるサービスを利用する。

配達日時の変更ができるサービスも!
- 4 宅配ボックスや置き配の利用**
 - マンションや自宅に設置されている宅配ボックスを利用する。
 - 玄関先や車庫など指定した場所に荷物を置いてくれる「置き配」を実施する。

宅配BOX

「置き配」って非対面で受け取れて、今の時代にいいかも!

さまざまな方法があるので自分のライフスタイルに合わせて賢く選んでください!

1回で受け取れると予定も立てやすしストレスもぐーんと減ったわ!

助かりました!

【物流：宅配便の再配達削減に向けて - 国土交通省より】

【宅配の再配達の発生による社会的損失の試算について - 国土交通省より】